



Bilancio Sociale

Liebenau Impresa sociale S.r.l.

2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Parte introduttiva

Introduzione

Questo bilancio sociale si riferisce all'anno 2022, che ha anche posto grandi sfide alla nostra Impresa sociale con la pandemia globale di Coronavirus.

In questo bilancio sociale si possono trovare le seguenti informazioni:

- Bilancio contabile
- Attività della Liebenau Impresa sociale S.r.l.
- Anteprema 2023

La lettera del Presidente

Caro lettore, vorrei ringraziarti a nome di tutti i dipendenti della Liebenau Impresa sociale S.r.l. per il tuo interesse per noi e il nostro lavoro.

È per me una gioia potervi presentare Liebenau, un'azienda che pone al centro l'individuo e il suo quotidiano impegno a favore del prossimo e di rapporti che superano ogni confine. Il fulcro della nostra attività è l'assistenza degli anziani e di persone affette da disabilità. Da oltre 150 anni, la Fondazione Liebenau, cui appartiene anche Liebenau Impresa Sociale, è operante in questi settori sociali, vantando un approfondito know-how specialistico e una preziosa esperienza. Lo scopo della sede italiana di questa fondazione è mettere a disposizione tali requisiti anche sul territorio.

La Liebenau Impresa sociale S.r.l. sostiene le persone che hanno bisogno di assistenza.

Come Impresa sociale, il nostro obiettivo è l'impegno comune.

A nome della Liebenau Impresa sociale S.r.l.,

Dott. Heiner Schweigkofler

Nota Metodologica

La base, per la preparazione di questo bilancio sociale, sono state le cifre e i dati chiave disponibili alla fine dell'anno.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Liebenau Impresa sociale S.r.l.

Partita IVA

02912190218

Codice Fiscale

02912190218

Forma Giuridica

Impresa sociale S.r.l.

Settore

Assistenza Residenziale per anziani e disabili (cod. ATECO 87.3)

Anno Costituzione

2016

Associazione di rappresentanza

Agidae

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

La società – nel raggiungimento del suo scopo – rispetterà i principi e i fini della fondazione Liebenau. La società rispetta i principi fondamentali della Chiesa Cattolica e si considera espressione dei medesimi. L'attività della società è rivolta al realizzo dei principi ecclesiali – caritativi.

La società esercita in via stabile e principale la seguente attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle seguenti attività:

- a) Tutte le attività di cui all'art. 2 del Decreto Legislativo 03 luglio 2012, n. 112, e successive modificazioni, cioè l'assistenza agli anziani, agli handicappati e la promozione dell'attività ad utilità sociale, nonché la promozione della partecipazione dei cittadini a favore delle attività ad utilità sociale – facendo presente che tutta l'attività è diretta all'aiuto, senza fini di lucro, delle corrispondenti persone – e ciò nello specifico come segue:
- b) La prestazione di servizi sociali, nonché l'informazione e cooperazione nel settore sociale, della salute e dell'istruzione, con particolare attenzione all'aiuto alle persone anziane, ma anche alle altre persone svantaggiate e bisognose di aiuto, nonché la creazione delle condizioni a ciò necessario.
- c) La creazione ed eventualmente l'assunzione e la gestione, nonché la costituzione di offerte nel settore sociale, della salute e dell'istruzione, con particolare attenzione all'aiuto dei gruppi di persone prima menzionate.
- d) La scoperta di nuove aree di intervento, la creazione di aiuti e lo sviluppo di aiuti già esistenti, nonché la loro sperimentazione ed applicazione ai gruppi di persone prima menzionate.
- e) L'istruzione professionale e l'aggiornamento professionale delle persone che si occupano dei gruppi di persone prima menzionate e la promozione della partecipazione dei cittadini mediante il loro lavoro gratuito.
- f) L'informazione pubblica, la promozione di relazioni e contatti e lo scambio in Italia e in Europa.
- g) Lo sviluppo delle condizioni per la partecipazione a progetti sovvenzionati dall'Unione Europea nelle aree di cui prima.
- h) La rappresentanza in specifici gruppi di lavoro e il lobbismo socio-politico.
- i) La promozione della qualità nelle prestazioni di servizi sociali in base ai standard europei.

Descrizione attività svolta

Liebenau Impresa sociale S.r.l. annovera due sedi operative in Lombardia, una a Belgioioso (PV) ed una a Livraga (LO), distanti una ventina di Km lungo la statale 243 (Pavia-Codogno-Cremona -Mantova) che le collega direttamente.

A Belgioioso (PV) Via Garibaldi 74, nella struttura denominata **Casa San Giuseppe**, sono operative due Unità di Offerta: una RSA con 63 posti letto di cui 62 accreditati dalla Regione Lombardia e contrattualizzati con ATS Pavia e 1 posto accreditato in solvenza, ed una Comunità Alloggio Sociale per Anziani (C.a.s.a.) con 10 posti che risponde ai requisiti della Dgr. 7776 /2018; Questo complesso immobiliare, situato nel centro storico della città di Belgioioso, ha una storia di accoglienza e di vicinanza alle persone lunga 120 anni, l'edificio è stato, infatti, per tanto tempo, anche un convento delle suore Figlie di Santa Maria della Provvidenza, Opera femminile di San Luigi Guanella che hanno qui creato una casa di riposo. La struttura è costituita da tre luminosi cortili interni, collegati con un ampio giardino; al centro della costruzione si trova una chiesa aperta anche ai fedeli estreni e collegata con la Parrocchia della città.

A Livraga in Via Manzoni 13, si trova la **Casa Santa Teresa**, una RSA per anziani non autosufficienti, dotata di 50 posti letto, tutti accreditati dalla Regione Lombardia e contrattualizzati con l'ATS di Milano Metropolitana. L'edificio si sviluppa su due piani ed ha un cortile interno ed una cappella privata. Nell'anno 2022 l'ultimo piano dell'edificio è stato ristrutturato per essere adibito a Co-housing secondo un progetto di residenzialità sociale per persone autosufficienti, ma fragili e/o socialmente svantaggiate.

A Livraga la Liebenau gestisce anche una scuola d'infanzia, denominata **Scuola per l'infanzia San Guanella** che può ospitare circa 50 bambini, le insegnanti laiche si occupano dello sviluppo cognitivo e relazionale dei bambini. Entrambe le opere sono state fondate dalle medesime Suore Guanelliane, Figlie di S.Maria della Provvidenza e vantano una attività centenaria..

Ai nostri ospiti offriamo assistenza e cura, garantite da personale qualificato e presente 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno in un clima quanto più possibile familiare che unisca professionalità e umanità. L'assistenza viene declinata attraverso il servizio medico, il servizio infermieristico, il servizio assistenziale e tutelare svolto da operatori socio –assistenziali (OSS). Il servizio di fisioterapia dispone di una palestra attrezzata al piano terra ed una palestra di nucleo al primo piano. Le attività educative ed animative vengono svolte individualmente o in gruppo ed in spazi dedicati, coinvolgono anche varie realtà locali. E' garantita l'assistenza spirituale e la partecipazione alle funzioni religiose. E' presente un educatore d'infanzia permanente ed un cappellano nominato dalla Diocesi di Pavia.

Descrizione degli aspetti socioeconomici del contesto territoriale

Per indirizzare la nostra azione in risposta ai fabbisogni territoriale, è necessario descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della impresa.

La Casa San Giuseppe si trova a Belgioioso, in provincia e diocesi di Pavia, nella Bassa Padana fra Pavia, Lodi e Piacenza, in un territorio prevalentemente agricolo, dedito in particolare alla coltivazione del riso. L'immobile si trova nel centro storico del paese, a poca distanza dal castello visconteo, portato allo splendore settecentesco dalla nobile famiglia Barbiano ed oggi luogo di cultura ed eventi di livello regionale e nazionale. Gli abitanti del territorio sono prevalentemente anziani, la posizione di crocevia provinciale spesso determina la richiesta di residenti milanesi, lodigiani, pavesi.

La Casa Santa Teresa di Livraga, è situata nel Basso Lodigiano, in provincia e Diocesi di Lodi. Si tratta di un territorio agricolo dedicato in particolare all'allevamento bovino ed alla produzione di latte e formaggio "Grana Padano", gli abitanti del territorio sono prevalentemente anziani, la vicinanza a Lodi determina la richiesta di residenti lodigiani e milanesi.

Le famiglie Lombarde hanno stile di vita basato sul lavoro di entrambi i coniugi e sugli spostamenti in diverse sedi lavorative e dunque le famiglie spesso non riescono a garantire l'assistenza ai propri anziani, c'è quindi la tendenza a ricercare un supporto esterno; in particolare vengono preferite ~~a preferire~~ le strutture residenziali rispetto al domicilio quando l'anziano presenta deficit delle abilità, questo spiega come, dopo il primo periodo pandemico, sia ripresa la formazione di una lista di attesa. ~~che ha ripreso~~. Tuttavia esiste una categoria di anziani con abilità mantenute che necessita di assistenza domiciliare e /o di residenzialità leggera assistita.

Per questi motivi Liebenau tende ad avere una progettazione di espansione non solo della RSA, ma anche di unità di offerta domiciliare e sociale, secondo le linee, per altro, indicate e sostenute dalle direttive della Regione Lombardia. Concretizzata ed assestata definitivamente l'esperienza della Comunità Alloggio Sociale Anziani della Casa San Giuseppe a Belgioioso, che ha raggiunto la massima espansione attualmente possibile, nell'anno 2022 è stata rivolta l'attenzione alla creazione di un co-housing a Livraga, modulando l'offerta residenziale in una proposta che tenesse conto delle caratteristiche immobiliari della struttura e delle esigenze sociali del territorio nell'ambito della normativa vigente.

Regioni

Lombardia, Trentino-Alto Adige

Province

Pavia, Lodi e Bolzano

Sede Legale

Indirizzo

Via Cologna 1

Regione

Trentino-Alto Adige

Telefono

0471 1963030

Provincia

Bolzano

PEC

adm@pec.fondazione-
liebenau.it

C.A.P.

39100

Comune

Bolzano

Email

info@fondazione-
liebenau.it

Sito Web

www.fondazione-
liebenau.it

Sede Operativa

Casa San Giuseppe

Indirizzo

Via Giuseppe Garibaldi 74

Regione

Lombardia

Telefono

+39 0382969025

Email info@fondazione-
liebenau.it

C.A.P.

27011

Provincia

Pavia

PEC csg@pec.fondazione-
liebenau.it

Sito Internet

www.fondazione-liebenau.it

Comune

Belgioioso

Casa Santa Teresa

Indirizzo

Via Manzoni 13

Regione

Lombardia

Telefono

0377/87734

Email info@fondazione-
liebenau.it

C.A.P.

26814

Provincia

Lodi

PEC

cst@pec.fondazione-liebenau.it

Sito Internet

www.fondazione-liebenau.it

Comune

Livraga

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La storia della Fondazione Liebenau, cui aderisce anche Liebenau Impresa sociale, ha inizio con Adolf Aich (1824 – 1909), cappellano e insegnante, il quale, avendo assistito a grandi sofferenze, decise d'impegnarsi a favore delle persone bisognose, coadiuvato dall'aiuto dei cittadini della città di Tettngang. Nel 1870 si trasferì a Castel Liebenau nella Germania meridionale assieme ad alcuni assistiti e a sei Suore della Carità. Tre anni più tardi, l'istituto per la cura e l'assistenza ottenne il riconoscimento di rifugio per persone affette da malattie e disabilità incurabili.

Il carattere della struttura vuole rispecchiare quello di una clinica privata, il cui operato è spinto da amore cristiano, supportato da impegno volontario e basato su fondamenti cristiano-cattolici”, cita l’atto di costituzione, redatto a Tettngang il 10 settembre 1873.

L’istituto per la cura e l’assistenza Liebenau” accrebbe ben presto la sua fama tanto da essere apprezzato anche a livello sovragionale e da contare, alla fine del 19° secolo, oltre 400 persone ricoverate.

Oggi la Fondazione Liebenau è impegnata nelle vesti di ente d’interesse collettivo nei settori socio-sanitario e formativo. Patrocinatrice di numerose infrastrutture e servizi per persone anziane e disabili, è attiva anche nell’ambito dell’accoglienza, oltreché del sostegno a bambini e ragazzi. L’intera Fondazione Liebenau occupa circa 8.500 collaboratori in 95 sedi dislocate in Germania, Austria, Svizzera, Italia, Bulgaria e Slovacchia e opera in base ai principi cristiano-cattolici, tenendo conto del benessere collettivo, puntando sui plusvalori sociali, sviluppando e realizzando offerte abitative e assistenziali su misura.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La persona al centro

Il nostro principio guida si fonda sull’idea cristiana dell’uomo: ogni persona è un dono di Dio in tutte le fasi della sua vita, in salute e malattia, in giovinezza e anzianità, nella nascita e nella morte. La sua dignità è indipendente da salute psichica o corporea. Al centro del nostro operato c’è dunque sempre il singolo individuo con le sue necessità, le sue esperienze di vita, le sue abitudini personali e il suo contesto sociale.

Vivere in autonomia la quotidianità

Non è facile accettare il proprio bisogno di assistenza, lo sappiamo tutti. È per questo che accompagniamo e supportiamo le persone con gentilezza e comprensione, rispetto e competenza, elaborando offerte di accoglienza e di assistenza su misura, operando in stretta collaborazione con i familiari e prestando attenzione non solo al benessere fisico, ma anche a tutte le attività ed esperienze della quotidianità. Mettiamo insieme tutte le competenze necessarie così da consentire a ciascuno l’organizzazione della propria vita con un’assistenza individuale in situazioni critiche o nell’ultima fase dell’esistenza.

Assistenza spirituale per vivere la propria fede

La fede suscita un senso di protezione, sostegno e speranza. Da parte nostra facciamo in modo che tutti i residenti, indipendentemente dal loro credo religioso, possano vivere la propria fede. Nelle nostre strutture hanno luogo regolari funzioni religiose, mentre le tradizionali festività vengono celebrate dai nostri anziani insieme a noi e ai loro familiari. Con assistenza spirituale intendiamo anche aiuto esistenziale, soprattutto in situazioni di crisi.

Motivazione e aiuto reciproco da pari a pari

Il logo della Fondazione Liebenau si rifà alla parabola del buon samaritano: nella Bibbia il bisognoso d’aiuto giace a terra. Noi invece lo rappresentiamo in piedi, così da consentire alle due persone d’incontrarsi su un piano paritario.

Sussidiarietà nella progettazione delle unità di offerta

Nell’ambito della riforma del sistema sociosanitario lombardo, alla luce dell’esperienza fatta durante la pandemia che oggi è divenuta endemia, appare sempre più chiaro che una sanità sussidiaria può portare cambiamenti significativi. L’approccio sussidiario prevede che l’offerta venga determinata dalla domanda e non viceversa, questo è anche in linea con il PNRR e con le politiche europee. Liebenau impresa sociale si avvicina alla progettazione adottando la lente della sussidiarietà e dunque rivolgendosi al territorio per individuare i bisogni e determinare le risposte.

Governance

Sistema di governo

Amministratore unico Heiner Schweigkofler

L’organo amministrativo, qualunque sia la sua strutturazione, ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi quelli che la legge o l’atto costitutivo riservano espressamente ai soci.

I seguenti negozi giuridici necessitano dell’autorizzazione dell’assemblea dei soci:

- a) la modifica del settore privilegiato sempre all’interno dell’oggetto sociale;
- b) l’acquisto, l’alienazione o l’aggravio di immobili della società, inclusi i diritti reali;
- c) l’assunzione di fidejussioni e garanzie, così come accolti

- d) l'assunzione di mutui e finanziamenti, la costruzione di immobili così come la modifica di immobili esistenti e la costituzione di altri obblighi purché l'adempimento delle relative obbligazioni possa comportare dei rischi per il patrimonio sociale (i criteri per la determinazione del limite, a partire dal quale il patrimonio sociale risulta particolarmente a rischio, vengono determinati dai soci con propria delibera e possono essere in ogni momento modificati);
- e) l'accettazione di attribuzioni a titolo gratuito, se dovessero comportare degli oneri particolari per il patrimonio sociale (i criteri per la determinazione del limite, a partire dal quale il patrimonio sociale risulta particolarmente a rischio, vengono determinati dai soci con propria delibera e possono essere in ogni momento modificati);
- f) la stipula di obbligazioni, in particolare di contratti di lavoro con una durata superiore ad un anno, purché la loro realizzazione possa comportare dei rischi per il patrimonio sociale (i criteri per la determinazione del limite, a partire dal quale il patrimonio sociale risulta particolarmente a rischio, vengono determinati dai soci con propria delibera e possono essere in ogni momento modificati);
- g) la concessione e la revoca di procure e procure generali;
- h) partecipazioni ad altre società, così come la loro alienazione;
- i) negozi giuridici con gli institori, così come la richiesta di risarcimento dei danni, spettanti dalla società nei confronti degli institori, così come la rappresentanza in causa contro gli stessi;
- j) regolamenti e direttive ai fini dell'esame e controllo degli institori;
- k) la revoca degli institori;
- l) l'approvazione del piano economico;
- m) altre decisioni relative a proposte presentate dagli institori.

Organo di controllo

I soci nominano un organo di controllo composto, a loro scelta da una o tre persone che assolvono i compiti di cui all'art. 10 del Decreto Legislativo 03 luglio 2012, n. 112, e successive modificazioni. Liebenau ha scelto un ODV mono disciplinare.

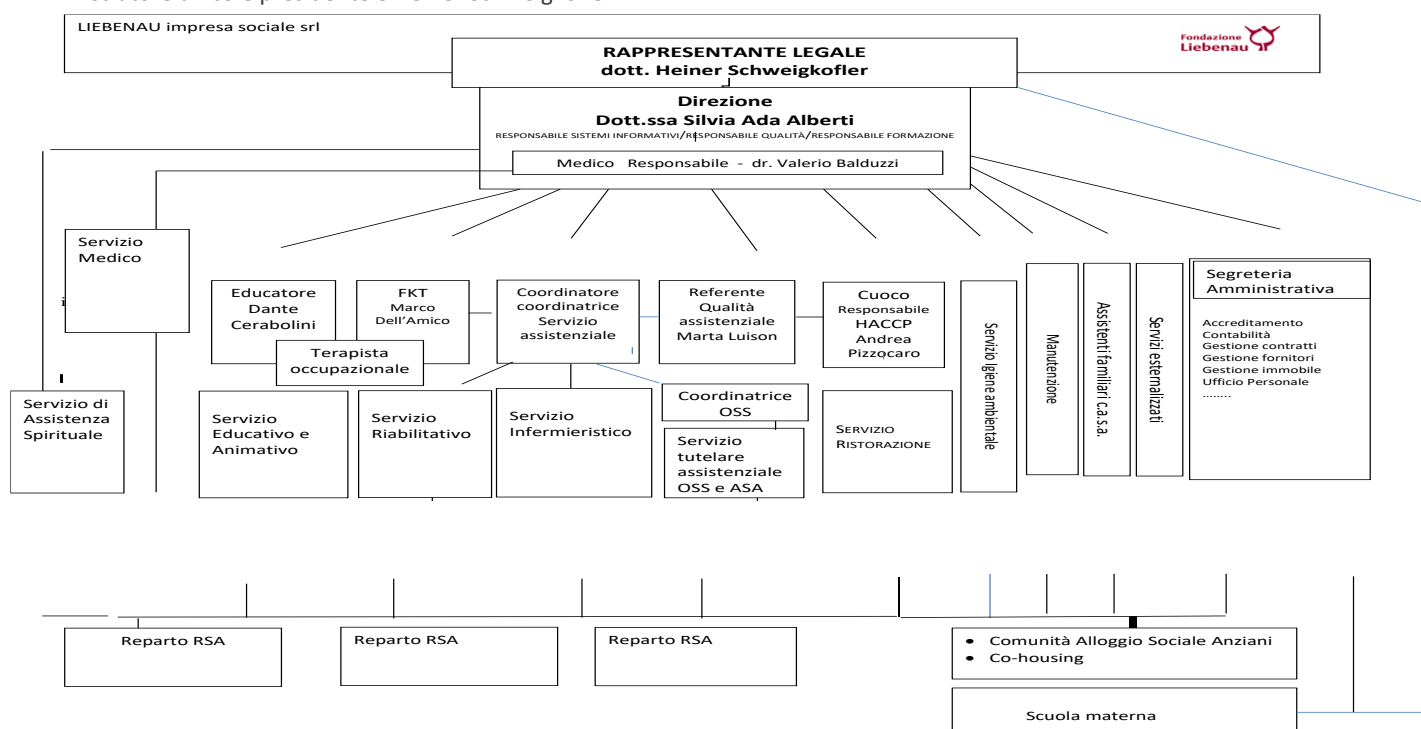
Revisione legale dei conti

Nei casi previsti dall'art. 10 del Decreto Legislativo 03 luglio 2012, n. 112, e successive modificazioni o di casi di obbligo previsti da altre disposizioni di legge i soci nominano il o i revisore/i dei conti/società di revisione di volta in volta prescritti/e. Per l'anno 2022 l'incarico di revisione aveva la Auditing Bz Srl

Organigramma

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Amministratore unico e presidente è Heiner Schweigkofler



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Le unità operative sono gestite da un team con riunioni settimanali. Dr.ssa Silvia Alberti è la Direttrice delle due strutture. Nella Casa Santa Teresa Francesca Abbà si occupa dell'amministrazione. Nella Casa San Giuseppe Donatella Ghisi per l'ufficio del personale, Rosella Callegari per l'amministrazione, Dante Cerabolini, diacono permanente ed educatore si occupa dei servizi animativo educativi e collabora con il Cappellano della Casa, Padre Cesare Campagnoli per l'assistenza spirituale. La Direttrice ha anche la responsabilità diretta della cucina. Per ognuno dei tre gruppi professionali, operatori socio-sanitari (O.S.S.), Infermieri e Servizi generali, sono presenti dei referenti. Si svolgono incontri regolari con tutto il personale, per informarlo sugli sviluppi e sui programmi dell'attività di ciascuna unità operativa. I turni e gli orari delle ferie sono redatti con il coinvolgimento del personale.

Focus sul presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Heiner Schweigkofler

Maschi	Totale Maschi
1	%100.00
da 41 a 60 anni	Totale da 41 a 60 anni %100.00
1	
Nazionalità italiana	Totale Nazionalità italiana
1	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder, sono portatori d'interesse, e sono tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Liebenau relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati. Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente. Distinguiamo in essi due grandi tipologie: "stakeholders interni" e "stakeholders esterni"

INTERNI: Risorse Umane: Sono gli operatori (dipendenti e professionisti) che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione delle attività.

ESTERNI: Residenti: destinatari del servizio socio-assistenziale. Familiari: coloro che si rivolgono alla Fondazione perché necessitano dei servizi erogati per i loro congiunti. Fornitori: Aziende e professionisti che sono legati alla Fondazione da contratti per la fornitura di prodotti, servizi, attività di manutenzione e prestazioni di vario genere. Enti e Istituzioni: sono i destinatari di un debito informativo: Regione, ATS, Comune, Università e Scuole (tirocinanti).; sono destinatari di progetti di collaborazione: Associazioni, Club e gruppi del territorio. Volontari: Sono persone che gratuitamente svolgono la loro attività a sostegno dei residenti e della struttura.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Essendo un'azienda che eroga servizi, la dimensione organizzativa del lavoro rappresenta un aspetto di rilevanza strategica, sia dal punto di vista qualitativo e di coerenza con la mission istituzionale, sia dal punto di vista economico. L'assetto organizzativo di un'azienda è costituito dalla struttura organizzativa (ossia dalla struttura gerarchica attraverso cui avviene la "distribuzione" di responsabilità, potere, compiti e mansioni) e dai meccanismi operativi (ossia quei sistemi – gestione delle risorse umane;

pianificazione, programmazione e controllo di gestione; sistema informativo – che guidano i comportamenti delle persone all'interno dell'organizzazione, coordinandoli ed integrandoli coerentemente tra loro). La struttura organizzativa è graficamente rappresentata dall'organigramma, in cui si descrivono visivamente e sinteticamente le mansioni assegnate alle differenti Unità Organizzative e le relazioni (gerarchiche od orizzontali) esistenti tra loro.

Numero Occupati

al 31 dicembre 2022 il numero degli occupati era di 98 unità di cui 12 part-time ed 8 con contratto a tempo determinato, per una media di circa 11.000 ore mensili di assistenza

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
1	5	2	8
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
6		10	
Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	3	0	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
9		13	

Attività svolte dai volontari

Promuoviamo la presenza di un volontariato attivo, sia attraverso la collaborazione della associazione dei Cooperatori Guanelliani, sia nella ricerca di persone di buona volontà che abbiano il desiderio di dedicare il proprio tempo ai nostri residenti o ai nostri progetti. I volontari svolgono attività di sostegno, di impegno pastorale, preparazione di feste e molto altro. E' sempre gradita la presenza di accompagnatori volontari durante le nostre uscite.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Viene applicato il CCNL AGIDAE (Associazione Gestori Istituti Dipendenti Autorità Ecclesiastica)

Volontari

Nella Casa San Giuseppe e nella Casa Santa Teresa esiste un gruppo di volontari, che svolgono il loro impegno a titolo gratuito e che sostengono gli obiettivi condivisi.

Importo dei rimborsi complessivi annuali
Euro 255,00

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
1

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione 2022

Nell'anno 2022 l'attività formativa si è principalmente focalizzata in materia di sicurezza, sia per gli aggiornamenti obbligatori sia per la formazione ex novo di alcuni operatori, in ottemperanza alle disposizioni degli Accordi Stato-Regioni. Inoltre si è ritenuto importante un nuovo corso "M.A.P.O. Movimentazione Assistita Paziente Ospedalizzato" nell'ottica di una professionalizzazione dell'operatore ponendo attenzione alla salute e sicurezza del medesimo. Da segnalare la realizzazione del corso sul metodo "Validation" nell'ambito del settore umanizzazione delle cure, effettuato nel 2022 nella Casa San Giuseppe, che verrà riproposto il prossimo anno anche per la casa Santa Teresa di Livraga-

Tipo di formazione	Periodo	Argomento	Relatore	Destinatari	Note
Obbligatoria	aprile 2022	Primo Soccorso	Dieffe Fool Service con Fonter	Membri squadra emergenza sanitaria	Aggiornamento
Obbligatoria	aprile 2022	Antiincendio	Dieffe Fool Service con Fonter	Membri squadra emergenza ambientale	Aggiornamento ed Ex novo
Obbligatoria	Aprile 2022	Sicurezza modulo generale h .4.00	Dieffe Fool Service con Fonter	Tutti i lavoratori sprovvisti	Ex novo
Obbligatoria	Aprile 2022	Sicurezza modulo specifico h.12.00	Dieffe Fool Service con Fonter	Tutti i lavoratori sprovvisti	Ex novo
Professionali	Maggio 2022	Umanizzazione cure: metodo validation	Valentina Pirola e Dante Cerabolini	Asa, Oss Infermieri Assistenti familiari e caregivers	
Professionali	Dicembre 2022	Movimentazione carichi e M.A.P.O.	Dieffe Fool Service con Fonter	Oss, Asa, Fisioterapisti, massoterapisti Infermieri	

Impatti dell'attività

Ricadute territoriale

Il territorio riconosce Liebenau impresa sociale come realtà totalmente integrata nel territorio stesso, riconoscibile anche lo scambio con il territorio altoatesino, in occasione di corsi di formazione e riunioni, le UO dei due territori si sono spesso interfacciate, mettendo a confronto le esperienze, le peculiarità e le iniziative dei singoli territori, rappresentando così una leva proattiva per entrambi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economico finanziaria sta raggiungendo una buona stabilità, tendendo alla parità di bilancio. Dopo il picco negativo dovuto dalla pandemia, nel 2022 in entrambe le UO è stato raggiunto una buona saturazione. Il mantenimento della saturazione, potrà rappresentare, per tutto il 2023, una netta autonomia finanziaria ed una maggiore possibilità di investimento di risorse e mezzi, ambendo alla crescita e all'espansione delle unità di offerta.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	4.897.475 €
Capitale sociale	900.000 €
Patrimonio proprio	3.944.207 €
Utile di esercizio	59.294 €

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 2022	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 2021	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 2020
4.897.475 Euro	4.642.340 Euro	2.421.201 Euro

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)**Ripartizione % ricavi**

rette giornaliere	4.729.895 Euro	96,6%
contributi in conto esercizio	81.447 Euro	1,7%
Altri	86.133 Euro	1,7%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**Tipologia Servizi****Fatturato (€)****Totale**

4.897.475 Euro

Fatturato per Territorio Provincia

Pavia	2.676.526 Euro	55%
Lodi	2.179.051 Euro	45%

Innovazione / Cooperazione / Obiettivi di Miglioramento**Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale**

I principali progetti per i prossimi anni di Liebenau Impresa sociale S.r.l. sono innanzitutto la continuazione dell'attività, al fine di preservare i posti di lavoro. La pandemia di Coronavirus iniziata nel 2020 ma proseguita fino al 2022, con restrizioni e chiusure, ad oggi si può considerare trasformata in endemia e attraverso piccoli nuovi progetti, cercheremo nel 2023, non solo di continuare il nostro lavoro, ma anche di impostare obiettivi più diversificati e improntati sulla richiesta del territorio.

Obiettivi di miglioramento strategici

Primario obiettivo del 2023 è sempre **la saturazione** completa dei posti letto con contestuale diminuzione del **tempo medio di rioccupazione**, a cui si unisce la **creazione di una lista d'attesa** che faciliti anche la saturazione stessa.

Il corrente anno 2023 sarà dedicato al **consolidamento di procedure e prassi** nonché ad una verifica e, dove necessario, ad una correzione della organizzazione sia assistenziale che, soprattutto, amministrativa abbozzata lo scorso anno ed ora pienamente concretizzata, con l'obiettivo di una sempre maggiore **unificazione delle due unità operative di Belgioioso e di Livraga** situate a poca distanza. L'attenzione alle **economie** di scala e l'**interscambio** anche professionale fra le due RSA, entrambe accreditate da Regione Lombardia ha l'obiettivo di un efficientamento di risorse e processi, nell'ottica di offrire un servizio appropriato e utile alla persona degli ospiti ed alle loro famiglie. Si informatizza anche la procedura di ciclo attivo con l'implementazione della fatturazione elettronica e la implementazione della domiciliazione bancaria permanente per agevolare la procedura di incasso rette.

Il principio guida della Liebenau di porre al centro l'individuo porta ad una particolare attenzione anche a tutte le persone che collaborano alla realizzazione dei suoi scopi, ed in particolare degli operatori dei singoli servizi. Desideriamo offrire ai nostri assistiti il miglior standard possibile in tema di cura, assistenza e amministrazione e per questo attribuiamo grande importanza alla formazione del personale puntando sulla sua preparazione professionale e sulle sue qualità umane. La Liebenau, pone, infatti, tra i suoi compiti primari quello di assicurare ai propri collaboratori una **solida formazione** per una crescita personale e lavorativa.

Attenzione primaria in questo senso sarà ancora verso **il FaSas**, fascicolo sanitario dell'ospite, per la sua puntuale compilazione sul portale web, ma anche per la corretta e precisa archiviazione di quanto ancora deve rimanere cartaceo. In questo ambito il turn over di risorse umane e professionali in ruoli chiave della organizzazione di assistenza e cura, avvenuto nell'ultimo del 2022, favorisce una rivalutazione di metodi e procedure, sempre in ottemperanza alle disposizioni regionali ed alle osservazioni degli organismi di vigilanza territoriali.

Resta fra gli obiettivi un particolare **riguardo all'alimentazione**, dopo l'introduzione della scelta del menù da parte dell'ospite stesso su una griglia predisposta. **L'attenzione all'igiene ed alla pulizia degli ambienti**, al confort degli spazi comuni ed alla piccola

manutenzione saranno rafforzate, in un'ottica generale di efficientamento dei servizi, con l'obiettivo di creare un'ambiente sereno, confortevole ed il più possibile piacevole per ospiti ed operatori.

Di pari passo la massima attenzione dovrà rivestire la gestione delle risorse umane, elemento fondamentale per il buon servizio all'ospite, a questo proposito sono in implementazione delle nuove matrici di turno che consentano il mantenimento degli standards previsti, il mantenimento delle ore contrattuali e lo smaltimento delle ferie pregresse. Liebenau si rende parte attiva anche nell'integrazione nel mondo lavorativo di **soggetti fragili** e collabora in stretta sinergia sia con l'Ufficio di Piano di Lodi per l'inserimento in struttura di tirocinanti che ricoprono ruoli diversi e mansioni, sia con Enti formatori Pavesi rendendosi disponibile per ospitare stagisti e tirocinanti.

Dal secondo semestre 2022 è stato implementato nella Casa Santa Teresa di Livraga il sistema di informatizzazione della cartella elettronica già installato negli anni scorsi presso la casa San Giuseppe di Belgioioso, nell'anno 2023 si proseguirà con la informatizzazione e digitalizzazione dei documenti nelle due strutture, e nonché l'attivazione del servizio di domiciliazione bancaria dei pagamenti delle rette da parte delle famiglie, nell'ambito delle azioni virtuose per la sostenibilità ambientale. Come pure è previsto un'attenzione alla cura delle aree esterne, con lo studio di una migliore fruizione dei giardini ed in generale delle aree verdi.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo

<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio ● Percorsi di inserimento lavorativo <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione
	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

AMBITO: Parte Introduttiva

INDICATORE: Introduzione

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Impatti sull'attività

INDICATORE: Impatti ambientali

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale

SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale

INDICATORE:

- Buone pratiche
- Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni