

## STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA

Il Difensore Civico Regionale è un'autorità pubblica indipendente, prevista dall'articolo 61 dello Statuto d'autonomia della Lombardia e disciplinata dalla legge regionale 6 dicembre 2010, n. 18. È incaricato di tutelare i diritti e gli interessi dei cittadini e degli altri soggetti della società civile (associazioni, imprese, comitati) nei confronti della Regione Lombardia e delle altre amministrazioni pubbliche rientranti nella sua competenza.

— Il difensore civico è quindi una figura di garanzia a tutela del cittadino, che ha il compito di accogliere i reclami non accolti in prima istanza dall'ufficio reclami del soggetto che eroga un servizio.

La DGR 4702/2016 prevede che in tutti i casi in cui sia negata o limitata la fruibilità delle prestazioni, nonché per ogni eventuale necessità, è sempre possibile adire al difensore civico territoriale contattando i seguenti riferimenti:

[difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it)

oppure [difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it)

invio o consegna a mano una richiesta all'indirizzo: Via Fabio Filzi, 22 – 20124 – Milano

Il punto informazioni telefonico risponde ai numeri 02.67.48.24.65 / 02.67.48.24.67 dalle 10,00 alle 12,00 – dal lunedì al giovedì

L'ufficio dista 2 minuti a piedi dalla Stazione Centrale di Milano. E' raggiungibile con la linea M2 (verde) e la linea M3 (gialla) della metropolitana milanese oltre che da numerosi mezzi di superficie urbani ed extraurbani. Per avere maggiori informazioni consulta il sito ATM.

— Per richiederne l'intervento si trovano i riferimenti e le indicazioni sul sito della Regione Lombardia al seguente link:

<https://www.difensoreregionale.lombardia.it/wps/portal/site/difensore-regionale>

31.01.2023

### Liebenau

#### impresa sociale S.r.l.

Via Cologna 1  
I-39100 BOLZANO (BZ)  
Italia  
Tel.: +39 0471 1963030  
E-Mail:  
[adm@pec.fondazione-liebenau.it](mailto:adm@pec.fondazione-liebenau.it)

**Legale Rappresentante**  
Dott. Heiner Schweigkofler [heiner.schweigkofler@fondazione-liebenau.it](mailto:heiner.schweigkofler@fondazione-liebenau.it)

**Registrazione Camera di Commercio Bolzano**  
Numero REA: BZ-216022  
Codice fiscale: 02912190218

**Coordinate bancarie**  
Cassa di Risparmio  
IBAN: IT79 H 06045  
11600 00000 5007 277  
BIC: CRBZIT2B090